

平成29年度第2四半期 お客様アンケート集計表

平成29年 4月～9月

施設名 渡良瀬グリーンプラザ

項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
		20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	未記入	計	男性	女性	未記入	計	
総数 88枚	あいさつ、応対	0.0	0.0	4.0	3.5	3.8	4.4	4.4	0.0	4.3	4.3	4.2	0.0	4.3	4.16
	受付の雰囲気	0.0	0.0	4.3	3.5	4.2	4.3	4.3	0.0	4.3	4.2	4.3	0.0	4.3	
	問合わせに対する説明	0.0	0.0	4.0	3.5	4.1	4.4	4.3	0.0	4.2	4.2	4.2	0.0	4.2	
	施設の利用しやすさ	0.0	0.0	4.3	3.0	3.4	4.0	3.8	0.0	3.9	3.9	3.8	0.0	3.9	
9月 31枚	あいさつ、応対	0.0	0.0	3.0	3.5	3.7	4.1	4.4	0.0	4.1	4.3	3.9	0.0	4.1	3.97
	受付の雰囲気	0.0	0.0	3.5	3.5	4.3	4.1	4.2	0.0	4.1	4.1	4.1	0.0	4.1	
	問合わせに対する説明	0.0	0.0	3.0	3.5	4.3	4.2	4.1	0.0	4.0	4.1	3.9	0.0	4.0	
	施設の利用しやすさ	0.0	0.0	3.5	3.0	3.3	3.7	3.9	0.0	3.7	3.7	3.6	0.0	3.7	
6月 57枚	あいさつ、応対	0.0	0.0	5.0	0.0	3.8	4.6	4.3	0.0	4.5	4.3	4.6	0.0	4.5	4.35
	受付の雰囲気	0.0	0.0	5.0	0.0	4.0	4.5	4.3	0.0	4.4	4.2	4.5	0.0	4.4	
	問合わせに対する説明	0.0	0.0	5.0	0.0	3.8	4.5	4.5	0.0	4.5	4.2	4.6	0.0	4.5	
	施設の利用しやすさ	0.0	0.0	5.0	0.0	3.4	4.3	3.7	0.0	4.1	4.1	4.1	0.0	4.1	

施設名 織姫公園レストラン棟

項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
		20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	未記入	計	男性	女性	未記入	計	
総数 42枚	電話受付時の応対	0.0	0.0	3.0	3.4	3.8	3.4	4.0	0.0	3.6	3.5	3.6	0.0	3.6	3.50
	現地係員の応対・イメージ	0.0	0.0	3.0	3.5	3.7	3.5	3.5	0.0	3.6	3.2	3.7	0.0	3.6	
	施設の利用しやすさ	0.0	0.0	3.0	3.7	3.5	3.3	3.5	0.0	3.4	3.4	3.5	0.0	3.4	
	施設全体への満足度	0.0	0.0	3.0	3.5	3.6	3.3	3.5	0.0	3.5	3.2	3.5	0.0	3.5	
9月 24枚	電話受付時の応対	0.0	0.0	3.0	3.6	4.1	3.4	4.0	0.0	3.8	3.3	3.8	0.0	3.8	3.73
	現地係員の応対・イメージ	0.0	0.0	3.0	3.7	4.1	3.6	3.5	0.0	3.8	3.3	3.9	0.0	3.8	
	施設の利用しやすさ	0.0	0.0	3.0	3.7	3.9	3.2	3.5	0.0	3.6	3.3	3.7	0.0	3.6	
	施設全体への満足度	0.0	0.0	3.0	3.7	4.1	3.4	3.5	0.0	3.8	3.3	3.8	0.0	3.8	
6月 18枚	電話受付時の応対	0.0	0.0	3.0	3.3	3.5	3.4	0.0	0.0	3.4	3.6	3.3	0.0	3.4	3.28
	現地係員の応対・イメージ	0.0	0.0	3.0	3.3	3.4	3.4	0.0	0.0	3.3	3.0	3.5	0.0	3.3	
	施設の利用しやすさ	0.0	0.0	3.0	3.8	3.0	3.4	0.0	0.0	3.3	3.4	3.2	0.0	3.3	
	施設全体への満足度	0.0	0.0	3.0	3.3	3.0	3.2	0.0	0.0	3.1	3.0	3.2	0.0	3.1	

施設名 松田川ダムふれあい広場

項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
		20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	未記入	計	男性	女性	未記入	計	
総数 293枚	あいさつ、応対	4.0	4.6	4.5	4.5	4.4	5.0	0.0	0.0	4.5	4.5	4.5	0.0	4.5	4.58
	受付の雰囲気	4.8	4.7	4.6	4.7	4.4	5.0	0.0	0.0	4.7	4.6	4.7	0.0	4.7	
	問合わせに対する説明	4.9	4.7	4.6	4.5	4.3	5.0	0.0	0.0	4.6	4.5	4.6	0.0	4.6	
	施設の利用しやすさ	4.8	4.6	4.6	4.5	4.4	5.0	0.0	0.0	4.6	4.6	4.6	0.0	4.6	
9月 218枚	あいさつ、応対	4.0	4.6	4.4	4.5	4.3	5.0	0.0	0.0	4.4	4.4	4.5	0.0	4.5	4.51
	受付の雰囲気	4.8	4.6	4.5	4.6	4.5	5.0	0.0	0.0	4.6	4.5	4.6	0.0	4.6	
	問合わせに対する説明	4.9	4.6	4.5	4.5	4.3	5.0	0.0	0.0	4.5	4.4	4.6	0.0	4.5	
	施設の利用しやすさ	4.8	4.6	4.5	4.4	4.2	5.0	0.0	0.0	4.5	4.5	4.5	0.0	4.5	
6月 75枚	あいさつ、応対	0.0	4.6	4.6	4.5	4.5	5.0	0.0	0.0	4.6	4.6	4.5	0.0	4.6	4.64
	受付の雰囲気	0.0	4.8	4.7	4.8	4.3	5.0	0.0	0.0	4.7	4.8	4.7	0.0	4.7	
	問合わせに対する説明	0.0	4.7	4.7	4.5	4.3	5.0	0.0	0.0	4.6	4.7	4.6	0.0	4.6	
	施設の利用しやすさ	0.0	4.6	4.6	4.6	4.5	5.0	0.0	0.0	4.6	4.6	4.6	0.0	4.6	

施設名 わたらせビーチ

項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
		20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	未記入	計	男性	女性	未記入	計	
総数 231枚	あいさつ、対応	4.3	3.9	3.9	4.2	3.5	3.0	0.0	0.0	4.0	3.9	4.1	0.0	4.0	3.93
	受付の雰囲気	4.3	4.0	3.9	4.2	3.8	3.0	0.0	0.0	4.0	3.8	4.1	0.0	4.0	
	問合わせに対する説明	4.4	3.9	3.6	4.1	3.5	3.3	0.0	0.0	3.9	3.8	3.9	0.0	3.9	
	施設の利用しやすさ	4.0	3.8	3.6	4.2	3.8	3.3	0.0	0.0	3.8	3.8	3.9	0.0	3.8	

施設名 市民プラザ

項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
		20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	未記入	計	男性	女性	未記入	計	
総数 591枚	あいさつ、対応	0.0	5.0	4.9	5.0	4.9	4.9	4.7	4.9	4.9	4.8	4.9	4.9	4.9	4.89
	手続き、申請	0.0	5.0	4.9	5.0	4.9	4.9	4.7	4.9	4.9	4.8	4.9	4.9	4.9	
	施設、サービス	0.0	5.0	4.9	4.9	4.9	4.9	4.7	4.8	4.9	4.8	4.9	4.9	4.9	
9月 336枚	あいさつ、対応	0.0	5.0	5.0	5.0	4.9	4.9	4.7	5.0	4.9	4.8	5.0	4.9	4.9	4.91
	手続き、申請	0.0	5.0	4.9	5.0	4.9	5.0	4.6	5.0	4.9	4.8	5.0	4.9	4.9	
	施設、サービス	0.0	5.0	5.0	4.9	4.9	4.9	4.6	5.0	4.9	4.8	4.9	4.9	4.9	
6月 255枚	あいさつ、対応	0.0	4.9	4.9	5.0	4.8	4.8	4.8	4.8	4.9	4.9	4.9	4.9	4.9	4.87
	手続き、申請	0.0	4.9	4.9	5.0	4.8	4.8	4.8	4.8	4.9	4.9	4.9	4.9	4.9	
	施設、サービス	0.0	4.9	4.9	5.0	4.8	4.8	4.8	4.6	4.9	4.8	4.9	4.9	4.9	

施設名 男女共同参画センター

項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
		20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	未記入	計	男性	女性	未記入	計	
総数 172枚	あいさつ、対応	0.0	4.8	5.0	4.8	4.7	4.8	5.0	4.9	4.8	4.9	4.8	5.0	4.8	4.85
	手続き、申請	0.0	4.8	5.0	4.8	4.7	4.7	4.9	4.9	4.8	4.9	4.7	5.0	4.8	
	施設、サービス	0.0	4.8	5.0	4.7	4.7	4.8	4.8	4.9	4.8	4.8	4.8	5.0	4.8	
9月 83枚	あいさつ、対応	0.0	5.0	5.0	4.5	4.8	4.8	5.0	5.0	4.8	4.9	4.8	5.0	4.8	4.86
	手続き、申請	0.0	5.0	5.0	4.7	4.7	4.6	5.0	5.0	4.8	4.9	4.7	5.0	4.8	
	施設、サービス	0.0	5.0	5.0	4.3	4.7	4.7	4.9	5.0	4.8	4.8	4.7	5.0	4.8	
6月 89枚	あいさつ、対応	0.0	4.5	5.0	5.0	4.7	4.8	4.9	4.8	4.9	4.9	4.8	5.0	4.9	4.83
	手続き、申請	0.0	4.5	5.0	4.9	4.6	4.8	4.8	4.8	4.8	4.9	4.8	5.0	4.8	
	施設、サービス	0.0	4.5	5.0	5.0	4.6	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	5.0	4.8	

施設名 市民会館

項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
		20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	未記入	計	男性	女性	未記入	計	
総数 411枚	職員のあいさつ、対応	0.0	4.9	4.9	4.9	4.8	4.7	4.8	4.9	4.8	4.8	4.9	4.9	4.8	4.84
	手続きや申請の方法	0.0	4.9	4.9	4.9	4.8	4.7	4.8	4.9	4.9	4.8	4.9	4.9	4.8	
	施設の利用しやすさ	0.0	4.9	5.0	4.9	4.8	4.7	4.8	4.9	4.9	4.8	4.9	4.9	4.8	
9月 212枚	職員のあいさつ、対応	0.0	4.7	4.9	4.9	4.8	4.7	4.9	5.0	4.8	4.8	4.9	5.0	4.8	4.83
	手続きや申請の方法	0.0	4.7	4.9	4.8	4.8	4.7	4.9	4.9	4.9	4.8	4.9	5.0	4.8	
	施設の利用しやすさ	0.0	4.9	5.0	4.8	4.8	4.7	4.9	4.9	4.9	4.8	4.9	5.0	4.8	
6月 199枚	職員のあいさつ、対応	0.0	5.0	4.9	5.0	4.8	4.8	4.7	4.8	4.8	4.8	4.9	4.8	4.8	4.84
	手続きや申請の方法	0.0	5.0	4.9	5.0	4.8	4.8	4.7	4.9	4.9	4.8	4.9	4.8	4.9	
	施設の利用しやすさ	0.0	4.9	4.9	5.0	4.8	4.7	4.7	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	

施設名 総合運動場

項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
		20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	未記入	計	男性	女性	未記入	計	
総数 81枚	あいさつ、応対	3.4	1.0	4.2	4.3	3.8	4.3	3.0	0.0	4.0	4.3	3.8	0.0	4.0	3.94
	問合わせに対する説明	3.6	1.0	4.2	4.1	3.7	3.9	3.2	0.0	4.0	4.3	3.8	0.0	4.0	
	施設・サービスの利用	3.7	1.0	4.2	4.2	3.7	2.7	3.3	0.0	3.9	4.2	3.7	0.0	3.9	
9月 42枚	あいさつ、応対	3.4	1.0	3.4	3.8	3.0	3.6	3.0	0.0	3.3	3.6	2.9	0.0	3.3	3.31
	問合わせに対する説明	3.6	1.0	3.4	3.7	3.0	3.8	3.2	0.0	3.5	3.6	3.2	0.0	3.5	
	施設・サービスの利用	3.7	1.0	3.4	3.8	3.0	1.8	3.3	0.0	3.3	3.5	3.0	0.0	3.3	
6月 39枚	あいさつ、応対	0.0	0.0	5.0	4.8	4.6	5.0	0.0	0.0	4.7	5.0	4.6	0.0	4.7	4.57
	問合わせに対する説明	0.0	0.0	5.0	4.6	4.4	4.0	0.0	0.0	4.5	5.0	4.4	0.0	4.5	
	施設・サービスの利用	0.0	0.0	5.0	4.6	4.4	3.5	0.0	0.0	4.5	4.9	4.4	0.0	4.5	

施設名 市民武道館

項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
		20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	未記入	計	男性	女性	未記入	計	
総数 64枚	あいさつ、応対	4.3	0.0	1.5	4.3	4.4	4.5	4.3	0.0	4.4	4.6	4.4	0.0	4.4	4.42
	問合わせに対する説明	4.3	0.0	1.5	4.6	4.4	4.6	4.3	0.0	4.5	4.6	4.4	0.0	4.5	
	施設・サービスの利用	4.3	0.0	1.5	4.6	4.3	4.4	3.8	0.0	4.4	4.6	4.3	0.0	4.4	
9月 31枚	あいさつ、応対	4.3	0.0	3.0	3.6	4.3	4.1	4.3	0.0	4.0	4.4	4.0	0.0	4.0	4.05
	問合わせに対する説明	4.3	0.0	3.0	4.2	4.3	4.3	4.3	0.0	4.2	4.4	4.2	0.0	4.2	
	施設・サービスの利用	4.3	0.0	3.0	4.4	3.7	3.8	3.8	0.0	3.9	4.4	3.8	0.0	3.9	
6月 33枚	あいさつ、応対	0.0	0.0	0.0	5.0	4.5	4.9	0.0	0.0	4.8	4.8	4.8	0.0	4.8	4.79
	問合わせに対する説明	0.0	0.0	0.0	5.0	4.5	4.8	0.0	0.0	4.7	4.8	4.7	0.0	4.7	
	施設・サービスの利用	0.0	0.0	0.0	4.9	4.9	4.9	0.0	0.0	4.9	4.9	4.9	0.0	4.9	

施設名 市民体育館

項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
		20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	未記入	計	男性	女性	未記入	計	
総数 192枚	あいさつ、対応	5.0	8.8	4.5	3.9	4.1	4.3	4.3	0.0	4.2	4.6	4.1	0.0	4.2	4.15
	問い合わせに対する説明	3.7	8.8	4.2	3.8	4.0	4.2	4.1	0.0	4.1	4.5	4.0	0.0	4.1	
	施設・サービスの利用	4.8	7.3	4.4	4.1	4.1	4.1	4.1	0.0	4.1	4.2	4.0	0.0	4.1	
9月 91枚	あいさつ、対応	5.0	4.5	4.1	3.7	4.2	4.3	4.3	0.0	4.2	4.7	4.1	0.0	4.2	4.16
	問い合わせに対する説明	4.3	4.5	3.7	3.6	4.2	4.2	4.3	0.0	4.2	4.5	4.0	0.0	4.2	
	施設・サービスの利用	4.5	3.0	4.0	4.0	4.1	4.2	4.2	0.0	4.1	4.4	4.0	0.0	4.1	
6月 101枚	あいさつ、対応	5.0	4.3	4.8	4.1	3.9	4.3	4.3	0.0	4.3	4.6	4.2	0.0	4.3	4.14
	問い合わせに対する説明	3.0	4.3	4.6	4.0	3.7	4.2	3.8	0.0	4.1	4.5	3.9	0.0	4.1	
	施設・サービスの利用	5.0	4.3	4.8	4.1	4.0	4.0	4.1	0.0	4.1	4.0	4.1	0.0	4.1	

施設名 研修センター

項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
		20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	未記入	計	男性	女性	未記入	計	
総数 241枚	あいさつ、応対	3.7	4.3	4.0	3.4	3.6	4.0	4.1	3.9	3.9	3.9	4.0	8.3	3.9	3.82
	手続きや問い合わせ	3.7	4.3	3.9	3.5	3.8	4.0	4.3	3.9	3.9	3.9	3.9	8.4	3.9	
	施設・サービス	4.3	4.3	4.0	3.4	3.9	4.2	4.4	3.9	4.0	4.0	4.1	8.6	4.0	
9月 170枚	あいさつ、応対	4.3	4.5	4.0	3.7	3.7	3.9	4.2	3.7	4.0	3.9	4.2	4.2	4.0	3.73
	手続きや問い合わせ	4.3	4.4	3.9	3.7	3.9	4.0	4.5	3.7	4.0	4.0	4.1	4.3	4.0	
	施設・サービス	4.5	4.5	3.8	3.5	3.6	4.2	4.4	3.7	4.0	3.8	4.2	4.4	4.0	
6月 71枚	あいさつ、応対	3.0	4.2	4.0	3.2	3.6	4.0	4.0	4.1	3.8	3.9	3.7	4.1	3.8	3.92
	手続きや問い合わせ	3.0	4.2	3.8	3.2	3.7	3.9	4.1	4.1	3.8	3.8	3.8	4.1	3.8	
	施設・サービス	4.0	4.2	4.2	3.4	4.1	4.2	4.4	4.2	4.1	4.1	4.1	4.2	4.1	